

POLITIKA NA OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV

(ďalej len ako „Politika“)

platné odo dňa 25.05.2018

Je pre nás dôležité, aby ste sa pri spolupráci s nami cítili bezpečne a aj preto je ochrana Vašich osobných údajov významným prvkom budovania systémov a postupov využívaných v našej spoločnosti. Táto Politika a podmienky v nej upravené vysvetľujú akým spôsobom v spoločnosti **EUROFRIGO s.r.o.** spracúvame Vaše osobné údaje v rámci spolupráce s našou spoločnosťou a pri poskytovaní našich služieb.

Zdôrazňujeme, že naša spoločnosť sa zaväzuje neustále zlepšovať politiku, postupy a systém bezpečnosti ochrany osobných údajov a za týmto účelom ich primerane inovovať a zdokonaľovať. V snahe zabezpečiť efektívnu ochranu osobných údajov sa zaväzujeme získavať a uplatňovať v praxi najnovšie poznatky. Zároveň sa zaväzujeme budovať firemnú kultúru v oblasti bezpečnosti ochrany osobných údajov a zabezpečiť a následne zvyšovať všeobecné povedomie o tejto téme a jej dôležitosti.

Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime primárne Všeobecným nariadením EÚ o ochrane osobných údajov (ďalej ako „**GDPR**“) a ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a ďalšími predpismi (ďalej ako „**Zákon o ochrane osobných údajov**“).

Zamestnanci našej spoločnosti a ďalšie osoby podieľajúce sa na našej činnosti sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, dokumentoch ako aj o záležitostiach týkajúcich sa našich zamestnancov, zákazníkov, obchodných partnerov a rovnako aj vnútroštátnych a medzinárodných prepráv uskutočňovaných našou spoločnosťou v rámci nami poskytovaných služieb, ktoré nie sú verejne prístupné.

Ak máte akékoľvek otázky, môžete nás kontaktovať telefonicky na tel. čísle: +421 2 62 804 338, e-mailom na: eurofrigo@eurofrigo.sk alebo poštou na adresu nášho sídla: Panónska cesta 4/A, 851 04 Bratislava – mestská časť Petržalka, Slovenská republika.

1 ČO SÚ OSOBNÉ ÚDAJE?

- 1.1 Osobné údaje znamenajú akékoľvek údaje, na základe ktorých Vás môžeme identifikovať, či už priamo alebo nepriamo. Osobné údaje tak môžu byť napríklad meno, priezvisko, dátum narodenia alebo videozáznam z bezpečnostnej kamery.
- 1.2 GDPR rozoznáva aj osobitnú kategóriu osobných údajov, ku ktorej je potrebné pristupovať mimoriadne citlivo. Osobitné údaje sú také údaje, ktoré odhaľujú rasový alebo etnický pôvod, politické názory, náboženské alebo filozofické presvedčenie alebo členstvo v odborových organizáciách, ale aj genetické údaje, biometrické údaje ako odtlačky prstov určené na Vašu identifikáciu, či údaje týkajúce sa zdravia. Naša spoločnosť nespracúva osobitné kategórie osobných údajov. V prípade, ak ste nám takéto údaje odovzdali, prosím Vás, aby ste nás o tom informovali prostredníctvom vyššie uvedených kontaktov a my zabezpečíme ich vymazanie z našich databáz.

2 PREČO SPRACÚVAME OSOBNÉ ÚDAJE?

- 2.1 Spracúvanie osobných údajov znamená akúkoľvek operáciu alebo súbor operácií s osobnými údajmi, ako napríklad ich získavanie, usporadúvanie, uchovávanie, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, šírenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami.
- 2.2 Vaše osobné údaje spracúvame predovšetkým preto, aby ste mohli s našou spoločnosťou spolupracovať ako zamestnanec alebo obchodný partner, prípadne aby sme Vám mohli kvalitne poskytovať naše služby v súlade s Vašimi požiadavkami.
- 2.3 Okrem toho Vaše osobné údaje spracúvame aj v prípade, ak to vyžaduje platný právny poriadok SR, plnenie našich zákonných a zmluvných povinností alebo v prípade, ak potrebujeme chrániť oprávnené záujmy našej spoločnosti alebo v odôvodnených prípadoch aj iných osôb.

3 NA AKÉ ÚČELY A NA ZÁKLADE AKÝCH PRÁVNÝCH ZÁKLADOV SPRACÚVAME OSOBNÉ ÚDAJE?

Vaše osobné údaje potrebujeme na:	Vaše osobné údaje spracúvame na základe:	Osobné údaje, ktoré z tohto dôvodu spracúvame sú najmä:
Založenie a vznik pracovného pomeru	plnenie zákonných povinností podľa čl. 6 (1) písm. c) GDPR a plnenie zmluvných povinností podľa čl. 6 (1) písm. b) GDPR, ktoré nám vyplývajú z platných právnych predpisov a pracovnej zmluvy;	osobné údaje uchádzačov o zamestnanie – meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, dosiahnuté vzdelanie;
Založenie obchodnej spolupráce s našou spoločnosťou	plnenie zmluvných povinností podľa čl. 6 (1) písm. b) GDPR, ktoré nám vyplývajú z platných právnych predpisov, objednávok a zmlúv uzatváraných s našou spoločnosťou;	údaje, ktoré sú potrebné za účelom splnenia povinností nám vyplývajúcich z uzavretých zmlúv, a to v rozsahu titul, meno, priezvisko, telefónne číslo alebo e – mail (uvedené kontaktné údaje spracúvame prostredníctvom našej internej evidencie kontaktných údajov a kontaktných osôb pôsobiacich u našich zákazníkov a obchodných partnerov);
Dochádzkový kamerový systém	ochrana oprávnených záujmov podľa čl. 6 (1) písm. f) GDPR našej spoločnosti alebo priamo Vás ako	osobné údaje v rozsahu statického alebo dynamického videozáznamu z monitorovaného priestoru vstupnej

	dotknutých osôb, pričom v týchto prípadoch vždy starostlivo zvažujeme, či spracúvanie nebude predstavovať neprimeraný zásah do Vašich práv. Účelom je ochrana majetku a bezpečnosť našich zamestnancov;	haly sídla našej spoločnosti ako zamestnávateľa;
štatistické účely, archívne účely vo verejnom záujme a účely historického a vedeckého výskumu	plnenia zákonných povinností podľa Zákona o archívoch a registratúrach;	údaje, ktoré sú potrebné za účelom splnenia povinnosti archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely;
Vedenie personálnej a mzdovej agendy	plnenia zákonných povinností, ochrany oprávnených záujmov alebo plnenia zmluvy v oblasti pracovného práva (plnenie predzmluvných právnych vzťahov) a práva sociálneho zabezpečenia a sociálnej ochrany, a to napríklad na základe Zákonníka práce, pričom detailnú informáciu k uvedenému poskytneme každému zamestnancovi pri uzatvorení pracovnej zmluvy; vedenie mzdovej a personálnej agendy naša spoločnosť zabezpečuje prostredníctvom externých subjektov, ktoré prijali vhodné technické a organizačné opatrenia, zabezpečujúce súlad spracúvania osobných údajov v súlade s GDPR;	titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, pracovné zaradenie, dátum vzniku a dátum skončenia pracovného pomeru, údaje súvisiace so vzdelávaním zamestnancov a zvyšovaním ich kvalifikácie a ďalšie informácie, ak ich požaduje platný právny poriadok Slovenskej republiky;
Účtovné a daňové služby	plnenia zákonných povinností na základe právnej úpravy v oblasti účtovníctva a správy daní; účtovné a daňové služby naša spoločnosť zabezpečuje prostredníctvom externých subjektov, ktoré prijali vhodné technické a organizačné opatrenia,	titul, meno, priezvisko zamestnancov a obchodných partnerov, ktorými sú fyzické osoby alebo fyzické osoby zastupujúce alebo konajúce v prospech právnických osôb a ďalšie informácie, ak ich poskytnutie za účelom výkonu činnosti požaduje platný právny poriadok Slovenskej republiky;

	zabezpečujúce súlad spracúvania osobných údajov v súlade s GDPR;	v prípade uplatnenia daňového bonusu zamestnanca údaj o rodinnom stave a počte narodených detí (požadujeme preukázanie rodným listom narodeného dieťaťa);
--	--	---

Ak máte záujem o bližšie informácie, týkajúce sa účelov alebo právnych základov spracúvania Vašich osobných údajov, môžete nás o ne kedykoľvek požiadať prostredníctvom vyššie uvedených kontaktných údajov.

4 KOMU SPRÍSTUPŇUJEME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

- 4.1 Spoločnosť EUROFRIGO s.r.o. si je vedomá dôležitosťi ochrany Vašich osobných údajov. Akékoľvek Vaše osobné údaje sprístupňujeme len tým osobám a v tej v miere, aká je nevyhnutná na plnenie zákonných a zmluvných povinností. Zároveň dbáme na to, aby ich príjemcovia boli spoľahlivé subjekty dodržiavajúce svoje zákonné povinnosti, pričom s nimi za účelom ochrany Vašich osobných údajov uzatvárame zmluvy obsahujúce tieto záväzky a zároveň ich zaviazeme k povinnosti mlčanlivosti.
- 4.2 Vaše osobné údaje ďalej výlučne v nevyhnutnom rozsahu sprístupňujeme sprostredkovateľom, s ktorými máme za účelom ochrany osobných údajov uzatvorenú písomnú zmluvu ako napríklad našim účtovným poradcom, poskytovateľom mzdových a personálnych služieb, ďalej audítorm, našim právnym zástupcom alebo poskytovateľom softvérového vybavenia alebo technickej a bezpečnostnej podpory našej spoločnosti. V prípade, ak sprístupňujeme Vaše osobné údaje takýmto príjemcom, na požiadanie Vám poskytneme ich konkretizovaný zoznam, pokiaľ nám to zákonná úprava umožňuje.
- 4.3 Aj keď máme z dôvodu zachovania mlčanlivosti obmedzenú povinnosť poskytovať Vaše osobné údaje orgánom verejnej moci, sme povinní prekaziť spáchanie trestného činu alebo ho oznámiť, napr. v prípade neautorizovaného alebo podvodného konania a takisto máme povinnosť oznamovať informácie na úseku predchádzania prania špinavých peňazí a financovania terorizmu. V takýchto prípadoch môžu byť dotknuté osobné údaje zdieľané aj s orgánmi činnými v trestnom konaní a Národnou bankou Slovenska.

5 DO KTORÝCH KRAJÍN PRENÁŠAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

- 5.1 Vaše osobné údaje neprenášame to tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EÚ, Island, Nórsko a Lichtenštajnsko). Využívame bezpečné cloudové služby overeného poskytovateľa so servermi umiestnenými na území EÚ.

6 AKO DLHO UCHOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

- 6.1 Osobné údaje uchovávame najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa spracúvajú, ak nám platný právny poriadok SR neukladá povinnosť uchovávať ich dlhšie, napríklad z dôvodu

vybavovania a prijímania reklamácií, riešenia súdnych sporov, archivácie, povinností vyplývajúcich z boja proti nelegálnej činnosti alebo účtovných povinností.

- 6.2 Pokiaľ spracúvame Vaše osobné údaje na základe zákona, uchováваме ich tak dlho, ako nám to prikazuje príslušná právna úprava. Ak spracúvame osobné údaje na základe zákona a tento neurčuje dobu ich uchovávanía, uchováваме Vaše osobné údaje po dobu 5 rokov, a to z dôvodu, ak by bolo potrebné použiť ich v prípade objasnenia vzniknutých sporov.
- 6.3 V prípade, ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe zmluvy a platný právny poriadok SR neurčuje inak, uchováваме ich po jej ukončení po dobu 5 rokov, a to z dôvodu, ak by bolo potrebné použiť ich v prípade súdneho či iného sporu.
- 6.4 V prípade záznamov z kamerových systémov je táto doba v dĺžke 15 dní odo dňa vyhotovenia kamerového záznamu.
- 6.5 V prípade, ak máte záujem o bližšie informácie, týkajúce sa doby uchovávanía Vašich osobných údajov, môžete nás o ne požiadať prostredníctvom vyššie uvedených kontaktných údajov.

7 AKO O VÁS ZÍSKAVAME OSOBNÉ ÚDAJE?

- 7.1 Ak ste našimi zamestnancami alebo inými zmluvnými partnermi, Vaše údaje získavame predovšetkým od Vás pri uchádzaní sa o zamestnanie alebo pri uzatvorení pracovnej zmluvy, prípadne inej zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou.
- 7.2 Vaše osobné údaje nám môžu byť poskytnuté s Vaším súhlasom aj zo strany tretích subjektov, spolupracujúcich s našou spoločnosťou v oblasti personálnych služieb, predovšetkým pri sprostredkovaní uchádzačov o zamestnanie v našej spoločnosti. V uvedených prípadoch sa vždy vopred informujeme o dôvode spracúvanía osobných údajov v súlade s úpravou GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov.

8 AKO VAŠE ÚDAJE POUŽÍVAME?

- 8.1 Ako vyplýva z vyššie uvedenej tabuľky, získavame len tie údaje, ktoré potrebujeme na to, aby sme Vám poskytli kvalitné služby a aby podmienky spolupráce reflektovali požiadavky a náležitosti v súlade so zákonnou úpravou. Vaše osobné údaje chránime a zabezpečujeme, aby boli používané výlučne na ten účel, na ktorý sme ich získali. Naši zamestnanci, ktorí sú oprávnení s Vašimi osobnými údajmi pracovať, sú vyškolení tak, aby zabezpečili Vašu ochranu. Z tohto dôvodu platí, že ak:
 - 8.1.1 sme Vaše osobné údaje získali z dôvodu plnenia si zákonných povinností spojených s našou činnosťou, napr. za účelom fakturácie a ďalších účtovných povinností, používame a spracúvame ich spôsobom určeným týmto zákonom;
 - 8.1.2 spracúvame Vaše osobné údaje z dôvodu oprávneného záujmu, tento nájdete uvedený v tabuľke v časti 3 tejto Politiky a môžete sa spoľahnúť, že budú použité výlučne v snahe takýto oprávnený záujem zabezpečiť;

8.2 Zdôrazňujeme, že medzi naše povinnosti patrí aj spolupráca so štátnymi inštitúciami a ak sme povinní poskytnúť Vaše osobné údaje v prípade ich žiadosti alebo v prípade konania pred správnymi alebo súdnymi orgánmi, máme právo Vaše osobné údaje spracúvať aj za týmito účelmi.

9 AKÉ PRÁVA MÁTE AKO DOTKNUTÁ OSOBA?

9.1 Právo na prístup k údajom

9.1.1 Máte právo získať od nás potvrdenie o tom, či a ako spracúvame Vaše osobné údaje a ak áno, aké údaje a komu ich poskytujeme. Rovnako máte právo žiadať prístup k týmto údajom, a to formou jednoduchej žiadosti zaslanej na kontaktné údaje uvedené v úvode tejto Politiky. Prosíme Vás, aby ste sa v žiadosti nezabudli identifikovať a poskytnúť nám kontaktné údaje, na ktoré môžeme zaslať odpoveď (napr. e-mailovú adresu).

9.2 Právo na opravu

9.2.1 Pokiaľ máte pocit, že niektoré z osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame, sú nesprávne, môžete od nás požadovať ich opravu. Taktiež od nás môžete požadovať doplnenie údajov, ktoré považujete za neúplne. Prosíme Vás, aby ste v takom prípade nezabudli jasne a zrozumiteľne uviesť v čom podľa Vášho názoru spočíva nesprávnosť alebo neúplnosť osobných údajov, informáciu o tom, ako si želáte opravu uskutočniť a ak je to potrebné, aj dôkazy o ich nesprávnosti.

9.3 Právo na vymazanie (právo na zabudnutie)

9.3.1 Máte právo požadovať od nás vymazanie osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame, pričom v určitých zákonom určených prípadoch sme povinní tejto žiadosti vyhovieť. Upozorňujeme však, že v niektorých prípadoch nám GDPR umožňuje odmietnuť Vašu žiadosť o vymazanie, napríklad, ak je ich spracúvanie potrebné na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého výskumu či na štatistické účely alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

9.4 Právo na obmedzenie spracúvania

9.5 Máte právo obmedziť rozsah, v akom spracúvame Vaše osobné údaje, ak:

9.5.1 ste napadli správnosť osobných údajov, a to až pokiaľ neoveríme správnosť osobných údajov;

9.5.2 je spracúvanie protizákonné a Vy namietate proti vymazaniu osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia;

9.5.3 už osobné údaje nepotrebujeme, ale Vy ich potrebujete na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;

9.5.4 namietate oprávnenosť našich záujmov na spracúvanie osobných údajov, a to až do overenia, či naše oprávnené dôvody prevažujú nad Vami uvedenými oprávnenými dôvodmi.

9.6 Právo na prenosnosť údajov

9.6.1 Máte právo získať od nás Vaše osobné údaje v bežne používanom formáte a preniesť tieto údaje k inému prevádzkovateľovi alebo sprostredkovateľovi. Toto právo sa však týka len údajov, na spracúvanie ktorých ste nám udelili svoj súhlas alebo sa spracúvajú na základe zmluvného vzťahu s Vami a sú spracúvané automatizovanými prostriedkami. Taktiež je toto právo možné využiť len v rozsahu, v akom nemá nepriaznivé dôsledky na práva s slobody iných osôb.

9.7 Právo namietat'

9.7.1 V niektorých prípadoch máte právo namietat' spracúvanie Vašich osobných údajov. Ide najmä o spracúvanie, ktoré vykonávame na právnom základe našich oprávnených záujmov, alebo napríklad pri spracúvaní osobných údajov na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely.

9.7.2 V praxi k vzneseniu námietok proti spracúvaniu väčšinou dôjde pokiaľ z nejakého dôvodu nesúhlasíte so spôsobom, akým spracúvame Vaše osobné údaje, napríklad podľa tejto politiky. V takom prípade je potrebné, aby ste nás o svojich námietkach informovali. Prosíme Vás, aby ste uviedli jasný a zrozumiteľný opis okolností, na základe ktorej sa domnievate, že predmetné spracúvanie neprimerane zasahuje do Vašich práv a slobôd.

9.8 Práva týkajúce sa automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania

9.8.1 Naša spoločnosť nepraktizuje automatizované individuálne rozhodovanie, t.j. rozhodovanie bez ľudského zásahu. Pokiaľ by však k nemu dochádzalo, mali by ste právo žiadať, aby sa na Vás takéto rozhodovanie nevzťahovalo, ak by takéto rozhodnutie malo právne účinky, ktoré by sa Vás týkali alebo Vás obdobne významne ovplyvňovali.

9.9 Právo podať sťažnosť

9.9.1 V prípade, že budete mať akékoľvek otázky alebo pochybnosti týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov neváhajte nás kedykoľvek kontaktovať. Naša spoločnosť sa vždy bude snažiť vyriešiť akékoľvek sporné záležitosti k Vašej spokojnosti.

9.9.2 Pokiaľ by ste však s našim postupom neboli spokojný, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, o ktorom nájdete bližšie informácie prostredníctvom <https://dataprotection.gov.sk/uoou/>.

10 BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA

- 10.1 V súlade s požiadavkami platnej legislatívy vykonávame všetky potrebné bezpečnostné, technické a organizačné opatrenia, aby sme chránili Vaše osobné údaje pomocou najnovších technológií, najmä, nie však výlučne pred stratou, sfalšovaním, zneužitím alebo prístupom tretích osôb.
- 10.2 Akonáhle dostaneme Vaše osobné údaje, použijeme prísne postupy a bezpečnostné prvky, aby sme zabránili neoprávnenému prístupu. Naše interné spracovanie prebieha vo vnútri VPN, ktorá je chránená pred otvoreným internetom a vo vnútri ktorého je každá komunikácia šifrovaná. Pokiaľ ide o osoby ktorým sprístupňujeme Vaše osobné údaje, bližšie informácie nájdete v časti 4 tejto Politiky.

11 COOKIES

- 11.1 Na našej webovej stránke používame cookies, čo sú malé textové súbory, ktoré sa ukladajú na Vašom prehliadači alebo mobilnom zariadení počas prezerania webových stránok. Súbor cookie umožňuje serveru jednoznačne identifikovať prehliadač na každej stránke. Cookies nepoškodzujú Váš počítač a neobsahujú vírusy.
- 11.2 Na našej webovej stránke používame nasledovné kategórie cookies:
- 11.2.1 **Výkonné súbory cookies**, ktoré zhromažďujú informácie o tom, ako ľudia používajú našu webovú stránku. Napríklad používame súbory cookies služby Google Analytics, ktoré nám pomáhajú pochopiť, ako používatelia prichádzajú na naše stránky, prehliadajú alebo používajú naše stránky a upozorňujú na oblasti, v ktorých môžeme zlepšiť oblasti ako navigácia, skúsenosti s rezerváciou a marketingové kampane. Údaje uložené týmito súbormi nikdy neukazujú osobné údaje, z ktorých môže byť vytvorená Vaša identita.
- 11.3 Aktuálne verzie webových prehliadačov ponúkajú rozšírené používateľské ovládacie prvky týkajúce sa umiestnenia a trvania súborov cookies. Ak chcete získať ďalšie informácie o funkciách na správu súborov cookies ktoré sú k dispozícii, vyhľadajte v sekcii "Pomocník" Vášho webového prehliadača "cookies". Cookies môžete povoliť alebo zakázať úpravou nastavení v prehliadači. Môžete tiež zistiť, ako to urobiť, a nájsť viac informácií o súboroch cookies na adrese www.allaboutcookies.org. Ak sa však rozhodnete v prehliadači zakázať súbory cookies, pravdepodobne nebudete môcť dokončiť určité činnosti na webových stránkach alebo správne pristúpiť k určitým častiam. Ak by ste chceli získať viac informácií o reklame založenej na záujmoch, vrátane toho, ako zrušiť tieto súbory cookies, navštívte stránku <http://youronlinechoices.eu/>.
- 11.4 V prípade, ak máte záujem o viac informácií týkajúcich sa súborov cookies, prosím, neváhajte nás kontaktovať, a to jedným zo spôsobov uvedených vyššie.

12 ZMENY PODMIENOK OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 12.1 Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť sa môžu meniť alebo prestať

byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradzuje možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade, sa zmeníme tieto podmienky podstatným spôsobom, túto zmenu Vám oznámime na tejto webovej stránke alebo osobitným oznámením prostredníctvom emailu.