

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len ako „VOP“) upravujú vzťahy medzi objednávateľom prepravy – spoločnosťou EUROFRIGO s.r.o., so sídlom Panónska cesta 4/A, 851 04 Bratislava

1. , Slovenská republika, IČO: 43 896 570, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava, oddiel Sro, vložka č. 116626/B (ďalej len ako „Objednávateľ“) na jednej strane a fyzickými osobami – podnikateľmi a právnickými osobami ako dopravcami (ďalej len ako „Dopravca“) na druhej strane, ktoré vznikajú v súvislosti s uzavretím prepravnej zmluvy (ďalej len ako „Prepravná zmluva“) medzi Objednávateľom a Dopravcom (ďalej spoločne len ako „Zmluvné strany“ a každý jednotlivito len ako „Zmluvná strana“).
2. VOP platia pre všetky zmluvné vzťahy medzi Objednávateľom a Dopravcom, vznikajúce v súvislosti s uzavretím Prepravnej zmluvy.
3. Práva a povinnosti Zmluvných strán obsiahnuté v týchto VOP tvoria ďalšiu časť obsahu Prepravných zmlúv, ktoré v súlade s ust. § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, platného a účinného v Slovenskej republike (ďalej len ako „Obchodný zákonník“), odkazujú na použitie VOP.
4. Objednávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť obsah týchto VOP postupom podľa týchto VOP, pričom taká zmena je záväzná a upravuje všetky zmluvné vzťahy a prepravy z nich vyplývajúce po účinnosti nového zverejneného znenia týchto VOP.
5. V prípade, že dôjde medzi Zmluvnými stranami k uzavretiu Prepravnej zmluvy postupom podľa VOP, akékoľvek ďalšie zmeny práv a povinností upravených v týchto VOP musia byť dohodnuté Zmluvnými stranami v písomnej forme (prostredníctvom číslovaného dodatku).
6. Pokiaľ nie je v týchto VOP uvedené inak, nasledovné pojmy majú tento význam:

„Dohovor CMR“	znamená Dohovor o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave;
„Dopravca“	znamená subjekt, ktorý na základe objednávky vykonáva prepravu Tovarú; v prípade, že subjekt, voči ktorému objednávka smeruje, splnomocní na vykonanie Prepravy ďalšieho dopravcu, zodpovedá za tohto dopravcu tak, ako by dopravu vykonal sám, a na účely Prepravnej zmluvy je vo vzťahu k Objednávateľovi Dopravcom;
„Preprava“	znamená vnútroštátna alebo medzinárodná cestná nákladná doprava Tovarú z miesta nakládky do miesta vykládky určených v objednávke na vykonanie prepravy;
„Tovar“	znamená tovar prepravovaný Dopravcom z miesta nakládky do miesta vykládky určených podľa objednávky na vykonanie Prepravy zadanej Objednávateľom;
„Zmluvné strany“	znamená spolu Objednávateľa a Dopravcu.
7. Pred uzavretím Prepravnej zmluvy vyhotoví Objednávateľ v špedičnom systéme SPED objednávku (ďalej len ako „Objednávka“), pričom Dopravca je povinný také vyhotovenie Objednávky akceptovať či už formou (i) zaslania scanu podpísanej Objednávky v prílohe potvrdzujúceho e – mailu alebo (ii) e – mailovou akceptáciou Objednávky zo strany Dopravcu. V takom prípade je k uzavretiu Prepravnej zmluvy postačuje zaslanie e – mailového potvrdenia znenia Objednávky zo strany Dopravcu. E – mailové potvrdzovanie Objednávok prostredníctvom Zmluvnými stranami zaužívaných e – mailových adries predstavuje hodnoverný spôsob akceptácie Objednávky zo strany Dopravcu, pričom podpisovanie Objednávky v papierovej podobe ktoroukoľvek zo Zmluvných strán sa nevyžaduje. Momentom doručenia podpísanej Objednávky alebo výlučne potvrdzujúceho e - mailu Objednávateľovi dochádza k uzavretiu Prepravnej zmluvy.
8. V prípade, že Dopravca v Objednávke vyznačí akékoľvek zmeny oproti jej zneniu vyhotovenom Objednávateľom, nejedná sa o potvrdenie Objednávky, ale o nový návrh Prepravnej zmluvy, pričom v takom prípade musia byť vyznačené zmeny potvrdené zo strany Objednávateľa.

9. K uzavretiu Prepravnej zmluvy dochádza aj v prípade, ak bude vozidlo pristené na nakládku Tovar. Dopravca je však povinný potvrdiť prijatie Objednávky spôsobom podľa týchto VOP najneskôr 24 hodín pred začiatkom Prepravy, najmä uviesť ŠPZ vozidla vykonávajúceho Prepravu. V prípade, že Objednávka bola zaslaná Prepravcovi v časovom období kratšom ako 24 hodín pred začiatkom Prepravy, je Prepravca povinný potvrdiť prijatie Objednávky spôsobom podľa týchto VOP najneskôr pred samotným začiatkom Prepravy
10. Dopravca je zodpovedný za škodu, ktorá vznikne v dôsledku:
 - a. naloženia nevyhovujúceho Tovar na nakládku.
 - b. vedomého preťaženia vozidla;
 - c. použitia nevhodného vozidla na vykonanie Prepravy;
 - d. zanedbania povinností ustanovených touto Prepravnou zmluvou;
11. Dopravca je povinný vykonať Prepravu v súlade s podmienkami tejto Prepravnej zmluvy a s ustanoveniami Dohovoru CMR.
12. V cene za prepravu sú zahrnuté aj náklady spojené s čakaním pri nakládke a/alebo vykládke Tovar nepresahujúce celkový čas 24 hodín. Tento čas sa predlžuje o sviatky a víkendy, ktoré začínajú plynúť vo vyššie uvedenom rámci 24 hodín. V prípade vzniku nákladov spojených s čakaním na nakládku a vykládke Tovar po dobu presahujúcu 24 hodín musí byť vyhotovený záznam o zdržaní, pričom jeho originál tvorí prílohu faktúry vystavenej v súlade s čl.20 a musí byť potvrdený odosielateľom Tovar.
13. Objednávateľ je oprávnený jednostranne si započítať všetky už prijaté plnenia na úhradu záväzkov Dopravcu, bez ohľadu na to, na úhradu ktorej faktúry ich Objednávateľ obdržal. Dopravca týmto udeľuje svoj súhlas s jednostranným zápočtom zo strany Objednávateľa aj v prípadoch vzniku vzájomných nárokov titulom zmluvných pokút a náhrady škody. Nárok na odstúpenie od Prepravnej zmluvy zo strany Objednávateľa tým nie je dotknutý.
14. Dopravca zodpovedá za správne naloženie a vyloženie Tovar, zabezpečenie Tovar proti pádu, zosuvu, posunutiu alebo akémukoľvek voľnému pohybu Tovar pri preprave, ďalej jeho roztopeniu alebo prehriatiu, a/alebo proti akýmkoľvek ďalším veličinám či okolnostiam, v dôsledku ktorých by mohlo dôjsť k jeho poškodeniu, znehodnoteniu a/alebo zničeniu. Dopravca je povinný zmerať teplotu nakladaného Tovar a zapísať ju do nákladného listu CMR. V prípade, že Dopravca nemôže byť prítomný pri nakládke a vykládke Tovar z dôvodov na strane odosielateľa alebo príjemcu Tovar, je povinný zapísať túto výhradu do nákladného listu CMR, v opačnom prípade nie je možné sa na ňu odvolávať. V prípade akýchkoľvek nezrovnalostí s kvalitou a stavom Tovar pri nakládke alebo vykládke je Dopravca povinný bezodkladne informovať Objednávateľa.
15. Dopravca je povinný upozorniť odosielateľa na nevhodné uloženie Tovar a/alebo akékoľvek iné nedostatky, ktoré môžu mať za následok vznik škody a/alebo úplnú alebo čiastočnú stratu Tovar pri preprave (ďalej tiež „Zásielka“). V prípade, že odosielateľ napriek upozorneniu Dopravcu nedostatky neodstráni, je Dopravca povinný napísať výhradu do nákladného listu CMR a bezodkladne informovať Objednávateľa.
16. Vozidlo použité na Prepravu musí byť bez akéhokoľvek zápachu alebo nečistôt. Bez písomného súhlasu Objednávateľa nesmie byť Tovar prepravovaný spolu s iným nákladom alebo Tovar preložený na iné vozidlo ako vozidlo uvedené v Objednávke a potvrdené Dopravcom na vykonanie Prepravy. Nahradenie nahláseného vozidla iným vozidlom je prípustné len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa. Porušenie tejto povinnosti môže byť považované za úmyselnú stratu Zásielky.
17. Bez písomného súhlasu Objednávateľa nesmie Dopravca vstupovať do priameho zmluvného vzťahu so zákazníkmi Objednávateľa a ani akokoľvek ich kontaktovať v súvislosti s vykonávaním Prepravy. V prípade, že Dopravca poruší uvedenú povinnosť, vznikne Objednávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100% z Ceny Prepravy podľa Prepravnej zmluvy, pričom nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý.
18. V prípade hroziaceho nebezpečenstva omeškania dodávky Tovar, nebezpečenstva vzniku škody, a/alebo v prípade vzniku iných nepredvídateľných okolností je Dopravca povinný bezodkladne informovať Objednávateľa a postupovať podľa jeho pokynov. Pre zamedzenie pochybností, informovanie Objednávateľa o vzniku škody nemá vplyv na zodpovednosť Dopravcu za túto škodu.
19. Dopravca nie je oprávnený použiť k uskutočneniu Prepravy iného dopravcu, ak nebude písomne s Objednávateľom dohodnuté v objednávke inak.

20. Dopravca je povinný zaslať faktúru za vykonanie Prepravy najneskôr do siedmich (7) dní od vykonania Prepravy (ďalej len ako „**Faktúra**“) na doručovaciu adresu EUROFRIGO s.r.o., Panónska cesta 4/A, 851 04 Bratislava, Slovenská republika, prípadne po predchádzajúcej dohode s Objednávateľom v elektronickom formáte na emailovú adresu invoice@eurofrigo.sk za predpokladu uvedenom v čl.14.
21. Dopravca je povinný doručiť Objednávateľovi spolu s Faktúrou aj jedno (1) vyhotovenie originál nákladného listu CMR a iné doklady (najmä dodacie listy), ktoré nie sú určené pre odosielateľa alebo príjemcu Tovar (ďalej len ako „**Doklady**“). V prípade elektronického doručovania Faktúry je Dopravca povinný Doklady doručiť aj v listinnej podobe na doručovaciu adresu uvedenú v čl. 20 najneskôr do siedmich (7) dní od vykonania Prepravy.
22. **Doba splatnosti Faktúry je 60 dní od jej prijatia.** V prípade, že Faktúra a Doklady nebudú doručené Objednávateľovi v lehote uvedenej v čl. 20. týchto Všeobecných obchodných podmienok, predlžuje sa doba splatnosti Faktúry o počet dní omeškania dopravcu s riadnym splnením povinností uvedených v čl. 20. a čl.21, minimálne však o ďalších tridsať (30) dní. V prípade, že doba splatnosti Faktúry je dojednaná v objednávke inak, platí ustanovenie objednávky potvrdené oboma Zmluvnými stranami; ustanovenia tohto článku týkajúce sa omeškania s doručením Faktúry a/alebo Dokladov platia primerane.
23. V prípade vzniku škody na Tovare, za ktorú zodpovedá Dopravca, sa Faktúra stáva splatnou okamihom splatnosti náhrady škody, na ktorú má Objednávateľ voči Dopravcovi nárok, pričom Objednávateľ je oprávnený započítať cenu Prepravy voči náhrade škody vo výške, v ktorej sa navzájom kryjú. V prípade, že je zodpovednosť Dopravcu za škodu sporná, stáva sa Faktúra splatnou až okamihom rozhodnutia príslušného súdu o rozsahu zodpovednosti Dopravcu za vzniknutú škodu.
24. Dopravca je povinný pri Preprave Tovar, pri ktorom prebieha výmena europaliet, dbať na to, aby bol vymenený správny počet nepoškodených europaliet. V prípade, že Dopravca nevymení správny počet europaliet, vznikne Objednávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 15,- EUR za každú chýbajúcu europaletu, pričom nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý. Doklad o výmene europaliet (paletový list) je súčasťou Dokladov a musí byť Objednávateľovi doručený v súlade s čl. 21 týchto Všeobecných obchodných podmienok. Dopravca zároveň berie na vedomie, že Objednávateľ je v prípade nutnosti výmeny a/alebo doplnenia europaliet oprávnený účtovať si spracovateľský poplatok vo výške 15,- EUR.
25. Dopravca je povinný použiť na Prepravu vozidlo s funkčným termografom, predchladené na teplotu uvedenú v objednávke a/alebo nákladnom liste CMR. Dopravca je zároveň povinný, počas trvania Prepravy, zabezpečiť udržiavanie teploty prepravovaného Tovar (uvedenej v objednávke a/alebo v nákladnom liste CMR). Výpis z termografu je súčasťou Dokladov a musí byť Objednávateľovi doručený v súlade s čl. 21 týchto Všeobecných obchodných podmienok.
26. V prípade, že Dopravca poruší povinnosť naložiť Tovar v čase a mieste nakládky, vyložiť Tovar v čase a mieste vykládky, ktoré boli dohodnuté v tejto Prepravnej zmluve a/alebo poškodí, znehodnotí alebo stratí, prípadne odcudzí Tovar počas vykonávania Prepravy, vznikne Objednávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100% z dohodnutej ceny Prepravy podľa Prepravnej zmluvy, pričom celý nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý. V prípade, že Dopravca poruší ktorúkoľvek svoju povinnosť pri ohlásení škody vzniknutej na Tovare počas vykonania Prepravy, a/alebo poškodí alebo stratí Doklady, a/alebo doklady, ktoré je povinný prevziať od odosielateľa, príjemcu Tovar alebo Objednávateľa, vznikne Objednávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 80% z ceny Prepravy podľa Prepravnej zmluvy, pričom nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý. V prípade porušenia a/alebo zanedbania povinností Dopravcu pri zabezpečení riadneho vykonania Prepravy Tovar zo strany Dopravcu vznikne Objednávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 50% z Ceny Prepravy podľa Prepravnej zmluvy, pričom nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý.
27. Všetky zmluvné pokuty uvedené v tejto Prepravnej zmluve je možné uplatniť popri sebe a uplatnenie jednej zo zmluvných pokút neznamená zánik oprávnenia Objednávateľa na účtovanie inej zmluvnej pokuty, ak na ňu vznikne nárok.
28. Dopravca sa okrem všetkých vnútroštátnych a medzinárodných právnych predpisov osobitne zaväzuje dodržiavať ustanovenia o minimálnej mzde aplikovateľné pre pracovníkov v oblasti Prepravy, platiace na území ktoréhokoľvek členského štátu Európskej únie v čase vykonávania Prepravy (vrátane tranzitu) a vydať Objednávateľovi akékoľvek a všetky potvrdenia, vyhlásenia a/alebo súhlasy, ktoré sú v zmysle takej právnej úpravy potrebné, prípadne doručiť všetky potrebné vyhlásenia, potvrdenia a/alebo povolenia príslušným

colným, daňovým a/alebo iným dotknutým orgánom príslušného štátu, v ktorom sa realizuje Preprava. Dopravca zároveň súhlasí, že Objednávateľ je oprávnený poskytnúť všetky a ktorékoľvek z potvrdení, vyhlásení a súhlasov svojim zmluvným partnerom, prostredníctvom ktorých sa realizuje obstaranie Prepravy. V prípade, že Objednávateľ na základe potvrdení, vyhlásení a súhlasov poskytnutých Dopravcom potvrdí svojim zmluvným partnerom informácie vyžadované v zmysle vnútroštátnej legislatívy, ktoré sa ukážu ako nepravdivé, neúplné, zavádzajúce a/alebo iným spôsobom nedostatočné pre potvrdenie statusu Dopravcu v zmysle vnútroštátnych predpisov, je Dopravca zodpovedný za škodu tým spôsobenú Objednávateľovi, vrátane akýchkoľvek a všetkých nárokov vyplývajúcich z porušenia povinností Dopravcu pri vykonaní Prepravy. Nárok na zmluvné pokuty podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok tým nie je dotknutý, pričom škoda môže byť vymáhaná v celom rozsahu nad rámec uplatnených zmluvných pokút.

29. **Rozhodcovská doložka**

„Zmluvné strany sa v zmysle § 3 a § 4 ods.1 zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších právnych predpisov dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vznikli alebo ktoré medzi nimi vzniknú z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, sa budú prejednávať a rozhodovať v rozhodcovskom konaní pred Arbitrážnym súdom - stálym rozhodcovským súdom zriadeným Slovenskou poľnohospodárskou a potravinárskou komorou, Záhradnícka 21, 811 07 Bratislava - Staré Mesto, IČO: 31826253, a to za podmienok a podľa pravidiel vymedzených Štatútom Arbitrážneho súdu a Rokovacím poriadkom Arbitrážneho súdu. Spor je oprávnený rozhodnúť jediný rozhodca, ktorého je oprávnené menovať Predsedníctvo Arbitrážneho súdu. Strany sa zaväzujú podrobiť rozhodnutiu tohto súdu a jeho rozhodnutie bude pre strany konečné, záväzné a vykonateľné. Zmluvné strany sa dohodli, že v zmysle ust. § 22a zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších právnych predpisov môže Arbitrážny súd na návrh účastníka rozhodcovského konania nariadiť predbežné opatrenie aj bez vyjadrenia druhého účastníka rozhodcovského konania.“

Všetky spory z Prepravných zmlúv alebo v súvislosti s Prepravnými zmluvami sa budú riadiť právnym poriadkom Slovenskej republiky.

30. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.01.2018 a aplikujú sa na všetky Objednávky a Prepravné zmluvy uzatvárané medzi Objednávateľom a Dopravcom odo dňa účinnosti týchto VOP.
31. Aktuálne znenie VOP bude Dopravcom prístupné na webovom sídle Objednávateľa.